

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679

UDISENS s.r.l., (C.F. E P.IVA 10736541003), con sede in Roma, Viale Castello della Magliana 38 in qualità di Titolare del trattamento di dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (in seguito GDPR) che i Suoi dati personali saranno trattati come di seguito indicato:

### 1. DATI, FINALITÀ, DURATA DI CONSERVAZIONE

Si riportano di seguito le principali tipologie di dati raccolte e gestite dal Titolare e le finalità a esse correlate:

**Dati di potenziali clienti:** Con riferimento ai potenziali clienti, il Titolare tratterà "dati comuni" volontariamente forniti dall'interessato (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, codice fiscale). Tali dati saranno conservati e trattati per un massimo di 10 anni nel caso in cui l'interessato non diventasse cliente del Titolare.

**Dati di clienti compresi quelli necessari per ordini e fatturazione, gestione amministrativa e contabile:** I dati appartenenti a questa categoria sono "dati comuni" (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale). Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di servizio sotto riportate e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

**Altri dati, compresi quelli relativi lo stato di salute:** il Titolare tratterà con riferimento a clienti o a potenziali clienti, dati rientranti nelle cosiddette "categorie particolari" ai sensi dell'art. 9.1 del GDPR. Ci si riferisce ai dati che risultano quale esito dalla effettuazione dei test audiometrici o dalla rilevazione dell'impronta del condotto uditivo, svolti presso il Titolare. Il titolare tratterà i dati volontariamente forniti dall'interessato e contenuti in certificati medici, diagnosi mediche o altra documentazione inerente lo stato di salute. Nel caso in cui l'interessato non diventasse cliente del Titolare, tali dati saranno cancellati dopo non più tardi di 10 anni dal momento della raccolta. Nel caso in cui l'interessato fosse un cliente tali dati saranno conservati fino a che l'interessato usufruirà dei servizi resi dal Titolare. I dati di clienti appartenenti a questa categoria saranno comunque cancellati, trascorsi 10 anni dall'ultimo servizio prestato dal titolare all'interessato.

Laddove emerga che i suddetti dati non fossero corretti o aggiornati e La invitiamo a segnalare la correzione al seguente recapito: [info@udisens.it](mailto:info@udisens.it)

### I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

**A.** senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere contratti per i servizi erogati dal Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- concordare le modalità di pagamento delle fatture emesse dal titolare in conseguenza alle prestazioni rese/merce venduta;
- commissionare a laboratori esterni la realizzazione o la riparazione di apparecchi acustici;
- documentare al momento della consegna della merce, l'avvenuta consegna;
- contattare l'interessato sia nel periodo di garanzia dell'apparecchio acustico, sia successivamente, al fine di garantire la pulizia dell'apparecchio e le eventuali regolazioni/riparazioni necessarie;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio o il diritto di recuperare il credito dovuto.

**B.** Con il suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR) tratteremo i dati inerenti il suo stato di salute per consentire al Titolare, di avere il necessario grado di conoscenza del suo quadro anamnestico e delle sue eventuali patologie pregresse ed attuali.

Con riferimento ai potenziali clienti i dati sono funzionali alla elaborazione di specifiche proposte, che tengano conto delle reali necessità degli interessati.

Con riferimento ai clienti i dati saranno trattati anche al fine di richiedere a laboratori terzi, la realizzazione di apparecchi acustici su misura adatti alle specifiche necessità. Il titolare esaminerà i dati forniti dall'interessato, anche al fine di scongiurare l'insorgere di problematiche in sede di esecuzione dell'impronta del condotto uditivo (se necessaria).

Il conferimento dei dati per le finalità sopra specificate è obbligatorio. In loro assenza, non potremo dar corso a trattamenti che ne implicino l'utilizzo (comprese le finalità di cui alla lettera A).

**C.** Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità promozionali/ di Marketing/di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela:

Laddove Lei decida di acconsentire al trattamento dei suoi dati per tale finalità, il Titolare potrà contattarla telefonicamente o inviarLe via e-mail, lettere sms, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario e/o finalizzato alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela per quanto concerne i prodotti e servizi erogati dal Titolare.

Il conferimento dei dati per la finalità suindicata è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui alla lettera A.

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679**

**2. ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati dei clienti e dei potenziali clienti, potranno essere resi accessibili per le finalità riportate nella presente informativa a dipendenti e collaboratori del Titolare e a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: a consulenti informatici, che operano presso la struttura del titolare.)

I dati dei clienti saranno comunicati:

- Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), per le finalità di servizio di cui al punto 1.A) della presente informativa, ai fabbricanti di protesi, a studi professionali, o consulenti, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili del trattamento.
- Laddove l'interessato ne facesse esplicita richiesta il Titolare fornirà la necessaria assistenza nella predisposizione della pratica per l'ottenimento di agevolazioni dal Servizio Sanitario Nazionale (ASL-INAIL).

Nessun dato dell'interessato sarà per nessun motivo diffuso.

I dati personali sia cartacei che in formato elettronico, sono conservati presso la sede del titolare.

**3. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

i.) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii.) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di analisi delle tue preferenze e interessi, come indicati nella presente Informativa.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

**4. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a UDISENS s.r.l. - Viale Castello della Magliana, 38 - 00148 - Roma;
- una e-mail all'indirizzo [info@udisens.it](mailto:info@udisens.it)

**5. TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI**

Il Titolare del trattamento è UDISENS s.r.l. con sede legale in Roma, Viale Castello della Magliana 38.

UDISENS s.r.l., si serve di alcuni soggetti terzi che svolgono per suo conto attività che comportano anche il trattamento di dati personali di cui UDISENS s.r.l. è titolare, L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Data \_\_\_\_\_; Luogo: \_\_\_\_\_

Per presa visione (firma): \_\_\_\_\_

## CONSENSO

(ai sensi dell'art. 7 del Regolamento GDPR 679/2016)

Io sottoscritto Sig.ra/Sig. \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (\_\_\_) il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
e residente in \_\_\_\_\_ CF: \_\_\_\_\_  
in qualità di:

soggetto ai quali i dati si riferiscono

soggetto che possiede la responsabilità genitoriale del minore cui i dati si riferiscono (allego copia del mio documento di identità)

con specifico riferimento al trattamento di **dati sanitari**, di cui al punto 1.B dell'informativa resami da UDISENS s.r.l.; preso atto dei diritti di cui dispongo e della natura obbligatoria del dato richiesto, consapevole che in mancanza di consenso, UDISENS s.r.l. non potrà erogare servizi che richiedano il trattamento di tali dati:

**Acconsento**

**Non acconsento**

con specifico riferimento alle categorie di **dati utilizzabili per finalità di promozionali, di marketing, o per sondaggi finalizzati al miglioramento dei servizi resi dal titolare (rilevazione del grado di soddisfazione della clientela)** di cui al punto 1.C dell'informativa resami da UDISENS s.r.l.; preso atto dei diritti di cui dispongo e della natura facoltativa del dato richiesto, consapevole del fatto che il mancato consenso al trattamento, non pregiudica in alcun modo l'erogazione di prodotti o servizi che il Titolare eroga a titolo gratuito o a pagamento:

**Acconsento**

**Non acconsento**

Data, Luogo \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_